

# Stödboende

*Omvida är ett litet företag med stor kompetens inom vård och omsorg. Sedan 2015 arbetar vi värderingsstyrt mot vårt mål: att bli ledande i kvalitet, flexibilitet och arbetsglädje inom områdena HVB, Stödboende, LSS och Familjehem.*

Omvida erbjuder stödboende för unga som som nått en mognad där de kan flytta till en lägenhet, men som behöver visst stöd för att uppnå en fungerande struktur i vardagen. Stödboendet lämpar sig väl som ett steg vidare från t.ex. transitboende, HVB eller familjehem.

Våra stödboenden i Malmö och Stockholm består av enskilda hyreslägenheter i vanliga hyreshus, där ungdomarna bor var för sig eller högst tre i en lägenhet. Varje ungdom har en kvalificerad kontaktperson från Omvida som ger hjälp och stöd för att ungdomen skall växa in i ett ansvarsfullt vardagsliv i sitt hem. När insatsen är slutförd skall ungdomen ha den självkänsla samt de verktyg och vanor som behövs för ett vuxenliv i eget boende.

Insatsen sker i nära samarbete med Socialtjänst och vårdnadshavare/god man/förmyndare. Vi betonar vikten av att ungdomen själv är delaktig och insatt i insatsens olika delar. Begriplighet, hanterbarhet och meningsfullhet utifrån ungdomens perspektiv står i centrum. Ungdomens behov och önskemål spelar också stor roll i valet av kontaktperson och eventuellt samboende. Omvida stödboende bedrivs med tillstånd och insyn från IVO.

## Vår inriktning

På socialtjänstens uppdrag och med ungdomens delaktighet arbetar vi utifrån en miljöterapeutisk modell. Den enskilde erbjuds en individanpassad boendemiljö med en meningsfull och trygg vardag. Vi skapar en strukturerad och förutsägbar omgivning, där ungdomarna efter behov erbjuds behandling, stöd och omsorg för att kunna utvecklas utifrån sina egna förutsättningar. Här betonar vi vikten av nyfikenhet och respekt i mötet med klienten, som en förutsättning för förändring och utveckling.

## Målgrupp

Omvidas stödboende är tillgängligt för ungdomar 16 – 20 år. Placering sker enligt SoL och LVU, på grund av en eller fler av följande utmaningar:

- Ny i Sverige, med asylstatus/ permanent uppehållstillstånd
- Psykosocial problematik
- Lättare psykiatrisk problematik
- Lättare utvecklingsstörning
- Skolproblem
- Problematik i familjerelationer
- Behov av stöd i den egna föräldrarollen
- Hedersrelaterad problematik

Följande faktorer medför att Omvidas stödboende inte är tillgängligt för ungdomen:

- Aktivt missbruk
- Grov kriminalitet
- Grav psykiatrisk problematik
- Grav neuropsykiatrisk problematik

## Hur går det till?

1. Placering sker i överenskommelse med placerande socialtjänst förutsatt att målgrupp, ålder och behov bedöms som relevanta.
2. Ungdomen besöker boendet och bjuds in till ett välkomstsamtal (med tolk om så behövs). Ålder, kön, nationalitet och språk samt ungdomens egna önskemål vägs in inför en gemensam placering. Gemensamt boende är bara aktuellt om de boende själva är positiva till det och det inte finns några riskfaktorer. Omplacering kan bli aktuellt om det gemensamma boendet inte fungerar.
3. Inom två dagar hålls ett informationssamtal. Tillsammans med Omvidas utvalda kontaktperson går vi igenom regler och allmän information igen. Ungdomen får också veta hur hen skall framföra eventuella klagomål mot verksamheten.
4. Föreståndaren skriver in ungdomen i stödboendet och ett placeringsbeslut mottas av placerande socialtjänst.
5. Kontakt personen och ungdomen genomför tillsammans djupgående kartläggning av ungdomens behov och förmågor. I kombination med

socialtjänstens vårdplan för ungdomen ligger denna kartläggning till grund för ungdomens personliga genomförandeplan.

6. Ungdomen får själv möblera sitt boende, med presentkort från IKEA och kontaktpersonens stöd.
7. Ungdomen får därefter individuellt anpassat stödisinvaritag, utifrån sin genomförandeplan. Till en början kan detta innebära daglig kontakt med kontaktpersonen, som stöttar, motiverar och vägleder i allt från inköp och matlagning till betalning av räkningar, läxläsning och myndighetskontakter. Kontaktpersonen ger också hjälp i utformningen av vardagsrutiner som städning och tvätt, personlig hygien och budgethållning. Ungdomen uppmuntras även att hitta en fritidsaktivitet i närheten, vilken bekostas av stödboendet.
8. Efterhand som ungdomen växer i ansvarstagande och behovet av stöd minskar, trappas kontaktpersonens roll ner. Dock fortsätter stödet med schemaläggning, budgetering och vägledning i enlighet med ungdomens behov.
9. När ungdomen är redo att ta steget till eget boende får hen hjälp med planering av flytt, adressändring, flytt av elabonnemang, teckning av hemförsäkring etc. Nu skall ungdomen kunna sköta sin ekonomi och sina vård- och myndighetskontakter på ett tillfredsställande sätt. Hen skall också ha en aktiv fritid.

## Kontaktpersonens roll

Kontaktpersonen har i uppdrag att, utifrån ungdomens behov, säkerställa att följande mål uppnås:

- Kontaktpersonen (KP) gör hembesök i ungdomens lägenhet och rapporterar regelbundet eller vid behov till Omvidas enhetschef samt till socialtjänst.
- KP informerar om att enhetschefen finns till hands (jour 24/7) för ungdomen vid eventuella akuta situationer.
- Ungdomen skall omgående ställas i den kommunala bostadskön.
- KP skall tillsammans med ungdomen göra en budget och kontinuerligt följa upp ungdomens ekonomi.
- KP skall hjälpa den unge att öppna ett bankkonto med anslutande internetbank.
- KP skall stödja ungdomen i inköp av mat, hygien- och städartiklar etc.
- KP skall träna ungdomen, efter behov, i sysslor såsom städning, matlagning och tvätt.
- KP skall informera om och följa upp vilka regler som gäller i huset och gentemot grannar (t.ex. ljudnivå, tvätttider, gott uppförande etc.).
- KP skall tillse att ungdomen gör årliga tandläkar-

besök samt läkarkontroll vid behov.

- KP ansvarar för att varje månad ha enskilda samtal med ungdomen och ev. vårdnadshavare med fokus på ungdomens upplevelse av insatsen. Ungdomen får genom strukturerade samtal hjälp att reflektera över sin situation och sina behov såväl som sina styrkor och möjligheter.
- KP skall motivera och följa upp ungdomens studier/ jobb/praktik.
- KP skall rapportera månadsvis eller kvartalsvis till ansvarig socialsekreterare.

Socialtjänsten kan, utifrån ungdomens personliga behov, utöka kontaktpersonens uppdrag.

## Uppföljning

För att säkerställa att stödboendet upplevs som meningsfullt av alla parter hålls kontinuerliga uppföljningsmöten. Här utvärderar ansvarig socialsekreterare, enhetschef, kontaktperson, ungdomen och i förekommande fall vårdnadshavare/god man/ förmyndare insatsen tillsammans.

## Omvidas kvalitetsarbete

Det systematiska kvalitetsarbetet har högsta prioritet i alla våra verksamheter, så även inom stödboende. Detta arbete utgår med självklarhet från gällande lagar och föreskrifter och formas av vår föresats att ständigt stärka och utveckla vår kvalitetskultur.

Vi arbetar systematiskt med:

- Policy, riktlinjer och rutiner.
- Uppföljning och utvärdering efter avslutad insats genom enkäter till kund, klient, god man och anhöriga.
- Avvikelsehantering med grundlig hantering av klagomål och synpunkter, samt goda rutiner utifrån



## Kontakt

Biljana Veljanovska  
[biljana.veljanovska@omvida.se](mailto:biljana.veljanovska@omvida.se)  
073 682 96 03  
[www.omvida.se](http://www.omvida.se)